

Stellenanzeige VSG

## **Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) für Post, E-Mail, Telefon Vollzeit / Teilzeit**

### **Wir sind**

Die VSG ist eine **Direktmarketing-Agentur im Herzen von Hamburg**. Wir stehen für über 15 Jahre **erfolgreiche One2One-Kommunikation**. Mailings, Beilagen, Anzeigen, Beihefter und anderes, aber auch Digitales Dialogmarketing mit einem klaren Fokus auf Response und Performance sind der Kern unserer Kompetenz. Wer mal bei uns ist, der bleibt.

Bei VSG erwartet Dich ein agiles, flexibles Team, das neugierig und immer interessiert an neuen Ideen ist. Als neue/r Kollege/in kannst Du Dich, Deine Erfahrungen und Deine Ideen direkt einbringen. Du arbeitest im Herzen der Hamburger City, in unmittelbare Nähe zur Binnenalster, die U-Bahn ist quasi direkt vor der Tür. Bei uns zählt was man zählen kann, Response und Performance

### **Deine Aufgaben**

- Du bearbeitest Kundenkontakte per Post, E-Mail und Telefon
- Du gibst allgemeine Auskünfte, verstehst unsere Kunden und hilfst ihnen bei Ihren Anliegen
- Du bist die Schnittstelle zu unseren Partnern auf Vertriebs- und Produktseite und zu unseren Medienkooperationen

### **Dein Profil**

- Du bist Quereinsteiger, Wiedereinsteiger, Umsteiger oder Aufsteiger? Bei uns bist Du willkommen. Wir arbeiten Dich in Deine Aufgabe ein und Du wirst schnell ein Kenner des Dialogmarketing in einem innovativen und professionellen Unternehmen.
- Du arbeitest gern mit hilfsbereiten und erfahrenen Kollegen in einem motivierenden und kooperativen Team
- Du hast idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Kundenservice oder in der Dienstleistung von Mensch zu Mensch
- Du hast Lust auf ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Arbeitsgebiet
- Du bist offen im Kontakt mit Menschen, und löst Anliegen kundenorientiert und verständlich
- Du bist sprachgewandt und beherrschen die deutsche Sprache sicher in Wort und Schrift
- Du hast ein verbindliches und freundliches Auftreten
- Du kennst MS Office und kannst insbesondere Outlook und Excel anwenden
- Erfahrungen im Dialogmarketing setzen wir nicht voraus, sind aber vorteilhaft

### **Das bieten wir Dir**

- Arbeiten in einem Team mit hilfsbereiten Kollegen, gestandenen Profis sowie einer offenen und fairen Geschäftsführung
- Umfassende Einarbeitung in alle Aufgaben, Programme, Produkte und Abläufe

- Regelte und flexible Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit (MO – FR), gerne auch zeitweise aus dem Homeoffice
- Einen schönen Arbeitsplatz in bester Innenstadt, unmittelbare Nähe zur Binnenalster mit sehr guter Anbindung an den HVV

Für Deine Fragen steht Dir gerne Thomas Heickmann unter 040/35715940 zur Verfügung.  
Bewerbe Dich jetzt unter Angabe der gewünschten Wochenstunden und Deinen Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [bewerbung@vsg.hamburg](mailto:bewerbung@vsg.hamburg) und werde Teil der VSG-Familie!